

## Algemene voorwaarden Robidus Adviesgroep B.V.

### Algemene Voorwaarden

Van Robidus Adviesgroep B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zaandam, Ankersmidplein 2, 1506 CK, hierna te noemen 'Robidus' zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34190247.

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de wederpartij van Robidus.  
Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Robidus en Opdrachtgever waarop Robidus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Robidus en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Robidus gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Robidus is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Robidus daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Robidus anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Robidus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Robidus zal de Overeenkomst naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht, hierbij rust op Robidus een inspanningsverplichting.
2. Opdrachtgever verstrekt deze opdracht voor overeengekomen juridische entiteiten en (premie)jaren exclusief aan Robidus.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Robidus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Robidus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Robidus zijn verstrekt, heeft Robidus het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Robidus veronderstelt dat Opdrachtgever gerechtigd is om Robidus inzage te geven in de personeelsbestanden, ziekteverzuimbestanden en andere relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart Robidus van elke claim in verband met mogelijke schending van privacy- en persoonsbeschermingswetgeving inzake vorenbedoelde inzage. Indien Robidus onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever deze aansprakelijkstelling van Robidus overnemen, als ware Opdrachtgever zelf aansprakelijk wordt gesteld.
5. Opdrachtgever dient Robidus onverwijld inzage te verstrekken in alle correspondentie welke hij van Externe instanties ontvangt met betrekking tot de door Robidus uitgevoerde werkzaamheden.
6. Robidus is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het feit dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Robidus van vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Robidus onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.

## Artikel 5. Privacy

1. Op de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever door Robidus is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Robidus is aan te merken als Bewerker in de zin van de WBP. De verwerking van persoonsgegevens door Robidus zal gericht zijn op:
  - het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Opdrachtgever;
  - het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden;
  - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Waar de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt dat er uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene(n) is vereist, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat deze toestemming is verleend.
3. Alle gegevens, verstrekt door Opdrachtgever, blijven toebehoren aan Opdrachtgever. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Robidus de ontvangen gegevens vernietigen dan wel, op verzoek van Opdrachtgever, teruggeven met uitsluiting van gegevens die volgens de wet moeten worden behouden of die noodzakelijk worden geacht voor juridisch verweer in geval van claims.
4. Robidus neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
5. Robidus houdt zich het recht voor gebruik te maken van leveranciers voor de hosting en opslag. Opdrachtgever stemt daarmee in, met dien verstande dat Robidus verantwoordelijk blijft voor de naleving door deze derden van de Privacy Wetgeving.

## Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, daarnaast kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Robidus zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

## Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen Robidus en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Robidus derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 8 Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren/dagen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur-/dagtarieven van Robidus, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uur-/dagtarief is overeengekomen.
2. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. De verschuldigde kosten worden periodiek of in elk geval maandelijks in rekening gebracht.

4. Robidus mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Robidus, dat in redelijkheid niet van Robidus mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan of de organisatie van Opdrachtgever wijzigingen ondergaat, is Robidus gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
6. Robidus is gerechtigd de in de Overeenkomst genoemde tarieven en/of honoraria jaarlijks te indexeren overeenkomstig de ontwikkeling van de CBS dienstenindex over het voorbije kalenderjaar. Indexatie vindt plaats per 1 januari van elk kalenderjaar.
7. Robidus zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Robidus zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien Opdrachtgever de door Robidus kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief behoudens de aanpassing genoemd in lid 6 van dit artikel niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen veertien werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Robidus genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## Artikel 9 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het voorgaande zonder nadere ingebrekestelling.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Robidus op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Robidus heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Robidus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Robidus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, die Robidus maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

## Artikel 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Robidus. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Robidus in staat is adequaat te reageren.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Robidus de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdrachten tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

## Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Robidus recht op compensatie ter grootte van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen waarbij Robidus tekort is geschoten in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

## Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Robidus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Robidus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Robidus bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Robidus op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Robidus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Robidus behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Robidus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Robidus aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Robidus te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Robidus voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro).
3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Robidus aan de Overeenkomst HR Control & Risk Management te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Robidus toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Robidus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Robidus staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Robidus of zijn ondergeschikten.

## Artikel 14 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Robidus voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Robidus informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Robidus gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Robidus zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Robidus niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Robidus zich de rechten en bevoegdheden voor die Robidus toekomen op grond van de Auteurswet en met betrekking tot producten van de geest.
2. Alle door Robidus verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Robidus worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Robidus behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 17 Niet-overname personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 12 maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Robidus, medewerkers van Robidus of van ondernemingen waarop Robidus ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 250.000,- per overtreding te vermeerden met € 1.500,- voor elke dag dat hij in overtreding is zonder dat daartoe enige voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht van Robidus om volledige schadevergoeding te eisen.

## Artikel 18 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Robidus is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Robidus het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 19 Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Robidus en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 20 Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.